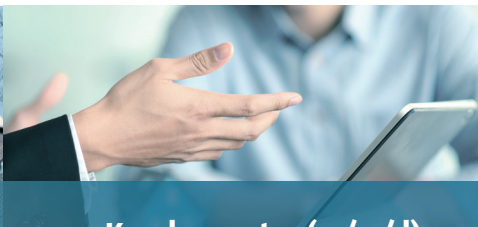


Die **STADTWERKE LINGEN** sind ein modernes Versorgungs- und Dienstleistungsunternehmen. Wir tragen Tag für Tag Verantwortung für die Menschen und die Umwelt in unserer Region. Über 100 Mitarbeiter*innen kümmern sich um eine reibungslose Versorgung unserer Kunden mit Strom, Erdgas, Wärme und Trinkwasser. Umfangreiche Beratungsleistungen ergänzen unser Angebot.

WIR SUCHEN zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung einen



MITARBEITER für unser Kundencenter (m/w/d)

Die Besetzung erfolgt in Vollzeit.

Aufgaben:

- > vertriebsorientierte Kundenberatung
- > Kundengewinnung und -rückgewinnung
- > Beantwortung telefonischer, persönlicher und schriftlicher Kundenanfragen
- > Zuständigkeit für die Dokumentation und Pflege der Stammdaten der Kunden
- > Mitwirkung an vertrieblichen Projekten
- > Bearbeitung von Eingangs- und Ausgangspost

Qualifikationen:

- > abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- > vorzugsweise Sachkenntnisse in ERP-Anwendungen
- > konsequente Kunden- und Serviceorientierung, Eigeninitiative und Empathie
- > selbstständige, zielorientierte und zuverlässige Arbeitsweise
- > sicheres, kommunikationsstarkes Auftreten und Souveränität in stressigen Situationen
- > hohes Engagement, Durchsetzungsfähigkeit und Teamfähigkeit

Wir bieten neben einer abwechslungsreichen Tätigkeit eine der Aufgabenstellung entsprechende Vergütung nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V).

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, richten Sie Ihre Bewerbung bitte bis zum 04.12.2022 an:

STADTWERKE LINGEN GMBH

Bernd Triphaus > Leitung Personal
Waldstraße 31 > 49808 Lingen (Ems)
bernd.triphaus@stadtwerke-lingen.de



**STADTWERKE
LINGEN**